



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนอำนวยการ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ.ตาก โทร.๐-๕๕๕๑-๒๑๕๓
ที่ ตก ๐๐๑๔.๑/ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดตาก

ตามที่ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้านางเทวีกา ไกรแสง ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดตาก ข้าพเจ้าได้จัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเทวีกา ไกรแสง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวจюри อินติษ)
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

- ทราบ

- เฉลยแพร่ขอมูลบนเว็บไซต์สำนักงาน

(นายปัญญารัตน์ รังศิลป์)

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดตาก

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ/การจัดซื้อจัดจ้าง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ระยะเวลา ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดตาก

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่ ทสจ.ได้รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางที่ ทสจ. ได้รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	การรายงานผลดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน
๑	๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙	ทางหุ้นส่วนจำกัด สวีส์ดีไพบูลย์ การเกษตร ที่อยู่ ม.๑ ต.วังประจวบ อ. เมือง จ.ตาก ซึ่งประกอบกิจการรับซื้อ มันสำปะหลังและผลิตแป้งมันส่งกลิน เหม้นและทำให้เกิดฝุ่นละอองพุ่ง กระจ่ายหนาแน่นคล้ายหมอกควันไปทั่วบริเวณ รัศมีประมาณ ๑ กม. ทำให้ทัศนวิสัย ในการจราจรไม่ชัดเจน และในช่วงฤดูฝน น้ำเสียจากบ่อพักจะเอ่อล้นและไหลไปยังบ้านเรือนประชาชน ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดตาก	เจ้าหน้าที่ สนง.ทสจ.ตาก ร่วมกับคณะเจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้า ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐ โดย ขณะตรวจสอบไม่ปรากฏเหตุ ร้องเรียนในระดับที่สร้างความเดือดร้อนรำคาญแต่อย่างใด และผู้ประกอบการได้ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตาม ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง			ศูนย์ดำรงธรรมเป็นหน่วยงานหลักในการรายงานผลแก่ผู้ร้องเรียน
๒	๑๗ มกราคม ๒๕๖๐	จังหวัดตากกระงับการอนุญาต การขนย้ายบ้านและสิ่งปลูกสร้างไปสร้างใหม่ที่จังหวัดอุทัยธานี	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดตาก	อยู่ระหว่างดำเนินการ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกฎหมายที่กำหนด	ต้องประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทลายหน่วยงาน อาทิ เช่น ฝ่ายทหาร ฝ่าย ป่าไม้ ฝ่ายปกครอง	เร่งรัดการติดตาม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	ศูนย์ดำรงธรรมเป็นหน่วยงานหลักในการรายงานผลแก่ผู้ร้องเรียน