



# แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561

สนง.ทสจ.ตาก

# 1

## ขั้นตอนการดำเนินการ

### ร้องเรียน

กรณีมีเรื่อง  
ร้องเรียน  
ทุจริต

ดำเนินการ  
ตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงแล้ว  
เสร็จภายใน  
7 วัน

7 วัน

พิจารณาดำเนินการ  
ทางวินัยหรือทาง  
อาญาโดยเร็วซึ่ง  
จะต้องให้แล้วเสร็จ  
ภายใน 30 วัน

30 วัน

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว  
พบว่ามีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็น  
กรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่  
ราชการหรือทำให้เกิดความ  
เดือดร้อนแก่ประชาชน

แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุป  
ความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้  
พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือ  
เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมี  
ผลกระทบต่อความเชื่อมั่น และ  
ไว้วางใจของประชาชน

ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้  
ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณี  
พิเศษใน **สำนักนายกรัฐมนตรี**

ไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว  
เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและ  
ป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการ  
ตรวจสอบโดยเร็ว

# ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดลำดับตามความสำคัญ

- มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น
- ความสนใจของประชาชน

ดำเนินการ  
ตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริง

หลักฐานควรเชื่อได้ว่า  
สามารถสรุปความผิด  
ได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูล  
ความผิด

ให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและ  
รัฐมนตรีเจ้าสังกัด  
เพื่อทราบความคืบหน้าและเร่งรัดการ  
ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

# อาญา

กรณีที่พบว่ามีข้องเกี่ยวกับ  
การกระทำความผิดทางอาญาด้วย  
ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มี  
หน้าที่รับผิดชอบ

ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการ  
ทางวินัยต่อข้าราชการ และ  
เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่าง  
เด็ดขาดโดยเร็ว

# วินัย

กรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ  
หรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง แต่ไม่ถึงขั้นให้ปลด  
ออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการ  
ต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม

ห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่  
ในลักษณะเดิม หรือแต่งตั้งให้ดำรง  
ตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา 3 ปีนับแต่  
วันที่มีการลงโทษทางวินัย



# 3

## ขั้นตอนการดำเนินการ

SLOW

การปฏิบัติราชการเกิด **ความล่าช้า** หรือ **ไม่มีประสิทธิภาพ** ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน



ต้องพิจารณาให้มีการ **ย้ายหรือโอน** ไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ 1 วรรคสองด้วย



กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า **มีเหตุที่น่าเชื่อถือ** และเป็นกรณีที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน

ในกรณีที่เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน

แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิดให้พิจารณา **ปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง**

ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษใน **สำนักนายกรัฐมนตรี**

ไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราวเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว

4

## ขั้นตอนการดำเนินการ



หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจัดให้มี  
มาตรการคุ้มครองพยานหรือผู้ให้  
ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่าง  
เหมาะสม



ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามีการ  
จงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือ  
บิดเบือนข้อมูล เพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็น  
ผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษ  
บุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย